



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ДЕТСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
(ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ)

БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН  
ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ГҮРЭНЭЙ БЭЭЭ ДААЬАН ЭМХИ ЗУРГААН  
«УЛАС ТҮРЫН ХҮҮГЭДЫЕ ЭМНЭЛГЫН ГАЗАР»

ПРИКАЗ

4 марта 2022г.

№ 195

г. Улан-Удэ

**Об организации посещений законными представителями пациента с использованием видеоконференцсвязи**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.07.2021 № 20 «О мероприятиях по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций в эпидемическом сезоне 2021 - 2022 годов», приказа Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», в целях недопущения внутрибольничного распространения острых респираторных вирусных инфекций на период активной циркуляции вирусов гриппа и других респираторных вирусов не гриппозной этиологии, в том числе новой коронавирусной инфекции (далее COVID-19), сокращения количества социальных контактов, улучшения качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ, соблюдения прав ребёнка, родителей и иных членов семьи или законных представителей на посещение пациента в стационаре при оказании ему медицинской помощи, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Временный регламент посещений родителями пациента, находящегося на лечении в отделении реанимации и интенсивной терапии, отделении патологии новорожденных и недоношенных детей № 1, отделении патологии новорожденных и недоношенных детей № 2, отделении анестезиологии и реанимации №1, отделении анестезиологии и реанимации №2 ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ с использованием видеоконференцсвязи (далее – Временный регламент) (приложение №1 к настоящему приказу).
2. Заведующим структурными подразделениями, указанными в п. 1. настоящего приказа, обеспечить размещение Временного регламента на информационных стендах отделения.
3. Начальнику отдела информационных технологий (Пинтаев О.Ю.) обеспечить размещение Временного регламента на официальном сайте ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ.
4. Настоящий приказ действует до 1 января 2023 года либо до особого распоряжения.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Дмитриев А.В.

## Временный регламент посещений законными представителями пациента с использованием видеоконференцсвязи

1. Настоящий Временный регламент регулирует применение формата посещений родителями пациента, находящегося на лечении в отделении реанимации и интенсивной терапии, отделении патологии новорожденных и недоношенных детей № 1, отделении патологии новорожденных и недоношенных детей № 2, отделении анестезиологии и реанимации №1, отделении анестезиологии и реанимации №2 ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ с использованием видеоконференцсвязи и определяет порядок взаимоотношений при применении технологий видеотелефонии (Zoom или аналог) при дистанционном взаимодействии медицинских работников с родителями пациента в режиме реального времени (далее - видеопосещение).

2. Видеопосещение пациента осуществляется в оборудованном компьютером, аудио- и видеозаписывающем помещении №190 - «комната беседы с врачом» - находящемся на 1 этаже холла хирургического корпуса (пом. №155 согласно техническому паспорту).

3. Видеопосещение осуществляется с целью получения родителями пациента информации об условиях содержания ребёнка, о его состоянии.

4. При согласии пациента или законного представителя видеопосещение возможно иными членами семьи.

5. Видеопосещение пациента осуществляется по медицинским показаниям и на основании соответствующего решения лечащего врача или заведующего отделением, с учётом физического и психического здоровья ребёнка.

6. Режим видеопосещения: ежедневно, время определяется по договоренности с врачом. Длительность видеопосещения не может превышать 10 минут.

7. Видеопосещение пациента осуществляется бесплатно.

8. Ответственность за организацию проведения видеопосещения лежит на лечащем враче пациента.

9. Идентификация и аутентификация родителя (законного представителя), оформление согласия на обработку персональных данных (в том числе биометрических) осуществляется ответственным медицинским работником Приемно-диагностического отделения.

10. Посетитель обязуется не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, другую персональную информацию, которые стали ему известны при осуществлении видеопосещения пациента.

11. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

12. Аудио и видео записи посещения, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме, подлежат хранению с обеспечением авторизованного доступа участникам дистанционного взаимодействия, с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны. Срок хранения составляет один год.

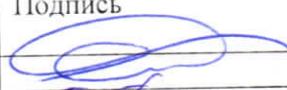
13. Настоящий Временный регламент обязателен для исполнения сотрудниками ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ, пациентами, их законными представителями и посетителями больницы.

Временный регламент находится в доступном для пациентов и их представителей месте и является обязательными для ознакомления при видеопосещении. Об ознакомлении с настоящим Временным регламентом медицинским работником делается соответствующая отметка в медицинской документации.

При возникновении конфликтной ситуации пациент либо посетитель может обратиться непосредственно к заведующему отделением, старшей медицинской сестре отделения, а также к Администрации больницы. Запись на прием пациентов либо посетителей главным врачом, его заместителем по лечебной работе осуществляется секретарем главного врача в приёмной главного врача (блок «Ж», 3 этаж).

При несоблюдении посетителем настоящего Временного регламента, администрация больницы оставляет за собой право ограничить видеопосещение пациента.

Лист согласования  
к проекту приказа ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ от « 01 » 03 2022 г.  
«Об организации посещений законными представителями пациента с  
использованием видеоконференцсвязи»

№	Ф.И.О., должность	Дата	Подпись
1	Махутов А.Ю. юрисконсульт	01.03.22	
2	Леонова Ю.А, делопроизводитель	01.03.22	
3			
4			