

Порядок оказания медицинской помощи

"Памятка гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь"

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа государственных гарантий). Программа государственных гарантий ежегодно утверждается Правительством Российской Федерации.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Бурятия на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, утвержденная постановлением Правительства Республики Бурятия от 28 декабря 2017 г. № 631, определяет виды и условия оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации на территории Республики Бурятия **бесплатно**. В Программе государственных гарантий также определены нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансового обеспечения.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная, в том числе неотложная, медицинская помощь;
- скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной программы государственных гарантий в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

Территориальная программа государственных гарантий включают перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам

бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи.

Кроме того, территориальной программой государственных гарантий определяются условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований.

При оказании медицинской помощи в условиях больничных учреждений, а также скорой и неотложной медицинской помощи гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные средства и изделия медицинского назначения в соответствии с установленной территориальной программой.

При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях отдельные категории граждан обеспечиваются необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой со свободных цен (перечень категорий граждан определяется субъектом РФ).

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

По вопросам предоставления платных медицинских услуг или в случае нарушения ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации вы вправе обращаться:

№ п/п	ФИО	Должность	№ кабинета	Рабочий телефон	Телефон внутренней связи
1	Булавко Вера Константиновна	Заместитель главного врача по лечебной работе	342	45-19-01	102
2	Балдандоржиева Мария Васильевна	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	332	45-19-02	647
3	Молокова Оксана Сергеевна	Главный бухгалтер	340	45-19-03	106
4	Белоусова Любовь Геннадьевна	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	338	45-19-04	107

Телефоны контролирующих организаций

Отдел охраны материнства и детства Министерства Здравоохранения Республики Бурятия	тел. 21-40-90
ТУ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия	тел. 41-04-83
Управление РОСЗДРАВНАДЗОРА по Республике Бурятия	тел. 22-01-46